



Algemene Voorwaarden DMJ Exclusive

Versie 1.0 – juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DMJ Exclusive:** de onderneming DMJ Exclusive, gevestigd te Marum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96441542.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DMJ Exclusive.
3. **Consument:** een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen DMJ Exclusive en de klant betreffende de levering van producten en/of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van DMJ Exclusive.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Producten en diensten

DMJ Exclusive houdt zich onder meer bezig met:

- Buitenmeubels;
- Buitenkeukens;
- BBQ-keukens;
- Houtbouwprojecten;
- Houten opstappen voor caravans, stacaravans en woningen;



- Montagewerkzaamheden;
- Overige maatwerkprojecten van hout.

Alle producten kunnen zowel standaard als op maat worden vervaardigd.

Artikel 4 – Aanbod en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van DMJ Exclusive zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, afbeeldingen, prijzen of beschrijvingen binden DMJ Exclusive niet.
 4. Afbeeldingen op de website dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van het uiteindelijke product.
-

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat een offerte schriftelijk of elektronisch door de klant is geaccepteerd.
 2. DMJ Exclusive behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
-

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle prijzen worden verstrekt op aanvraag of via een offerte.
 2. Tenzij anders vermeld zijn prijzen inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten.
 3. Eventuele transport-, bezorgings-, montage- of installatiekosten worden afzonderlijk vermeld.
 4. Indien kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan na het sluiten van de overeenkomst, mag DMJ Exclusive de prijs aanpassen. De klant wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.
-



Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden volgens de afspraken zoals vermeld op de offerte of factuur.
 2. DMJ Exclusive kan een aanbetaling verlangen alvorens met de werkzaamheden wordt gestart.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
 4. DMJ Exclusive is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke bepalingen.
-

Artikel 8 – Levering

1. Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres.
 2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
 3. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
 4. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de afleverlocatie bereikbaar en toegankelijk is.
-

Artikel 9 – Montage en installatie

1. Indien overeengekomen verzorgt DMJ Exclusive de montage en/of installatie van producten.
 2. De klant zorgt ervoor dat de locatie geschikt en veilig toegankelijk is voor uitvoering van de werkzaamheden.
 3. Vertragingen die ontstaan door omstandigheden op locatie komen voor rekening van de klant.
 4. Kleine afwijkingen in afwerking, kleur, houtstructuur of maatvoering zijn inherent aan maatwerk en natuurlijke materialen.
-

Artikel 10 – Maatwerk

1. Producten die speciaal voor de klant worden vervaardigd gelden als maatwerk.



2. Na akkoord op een ontwerp, offerte of opdrachtbevestiging kunnen wijzigingen extra kosten met zich meebrengen.
3. Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van DMJ Exclusive totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant de producten niet verkopen, verpanden of bezwaren.

Artikel 12 – Garantie

1. DMJ Exclusive staat in voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Hout is een natuurproduct. Kleurverschillen, werking van het hout, kleine scheurvorming, harsvorming en natuurlijke vergrijzing vallen niet onder de garantie.
3. Garantie vervalt indien:
 - het product onjuist wordt gebruikt;
 - onvoldoende onderhoud wordt gepleegd;
 - wijzigingen door derden zijn uitgevoerd;
 - schade ontstaat door weersomstandigheden, storm, vandalisme of overmacht.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via info@dmjexclusive.nl.
 2. De klant dient DMJ Exclusive de gelegenheid te geven een klacht te onderzoeken en indien mogelijk te herstellen.
 3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
-



Artikel 14 – Herroepingsrecht consumenten

1. Bij standaardproducten heeft een consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Het product dient ongebruikt en, voor zover mogelijk, in originele staat te worden geretourneerd.
 3. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
 4. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - maatwerkproducten;
 - speciaal bestelde producten;
 - producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd.
-

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. DMJ Exclusive is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. DMJ Exclusive is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade.
 4. DMJ Exclusive is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud van geleverde producten.
-

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van DMJ Exclusive waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
 2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
 3. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.
-



Artikel 17 – Werkplaatsbezoeken

1. DMJ Exclusive beschikt niet over een showroom.
2. Bezoek aan de werkplaats is uitsluitend mogelijk op afspraak.
3. Aan getoonde voorbeelden of demonstratiemodellen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 18 – Privacy

DMJ Exclusive verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van overeenkomsten en conform de geldende privacywetgeving (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen DMJ Exclusive en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DMJ Exclusive gevestigd is, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

DMJ Exclusive

KvK: 96441542

Marum, Nederland

E-mail: info@dmjexclusive.nl

Website: www.dmjexclusive.nl